

Términos de Servicio (Español)

1. Aceptación de los Términos

Estos Términos de Servicio ("Términos") constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted ("usted" o "usuario") y **Calabazas Puerto Rico** ("Calabazas PR", "nosotros", "nuestro", o "nos"), que rige su acceso y uso de nuestro sitio web **calabazasprfest.com**, incluyendo cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos, así como su participación en el **Calabazas PR Fest** organizado por Calabazas Puerto Rico y Finca Pastoreo ("el Evento"). Al acceder a nuestro sitio web o comprar boletos, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estos Términos.

2. Evento y Asunción de Riesgos

El Evento se llevará a cabo al aire libre en los terrenos de **Finca Pastoreo**, una granja en funcionamiento. Al asistir, usted comprende y acepta que el Evento implica participar en un entorno natural que puede incluir terreno irregular, cambios climáticos y otros riesgos inherentes.

- **Asunción de Riesgos:** Al asistir al Evento, usted asume todos los riesgos asociados con el Evento, incluidos, entre otros, peligros potenciales como resbalones, caídas, interacción con animales de granja y la caída de objetos (por ejemplo, calabazas). Usted acepta que su participación es voluntaria y bajo su propio riesgo.
- **Exención de Responsabilidad:** Por la presente, usted libera, exonera y exime de toda responsabilidad a Calabazas PR, Finca Pastoreo, sus propietarios, directores, empleados, agentes, patrocinadores y cualquier parte asociada de cualquier responsabilidad, reclamaciones, demandas, acciones o causas de acción que surjan o estén relacionadas con cualquier pérdida, daño, lesión o muerte que pueda sufrir mientras participe en el Evento, ya sea por negligencia o de otra manera, en la medida máxima permitida por la ley.
- **Limitación de Responsabilidad:** En ningún caso Calabazas PR o Finca Pastoreo serán responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente, incluidos pero no limitados a la pérdida de ganancias, que surjan de su participación en el Evento o el uso de nuestro sitio web.

3. Política de No Reembolso

Todas las ventas de boletos son definitivas. No ofrecemos reembolsos, intercambios o boletos de reemplazo debido a la naturaleza al aire libre del Evento.

- **Condiciones Climáticas:** El Evento se llevará a cabo con lluvia o sol. Al comprar un boleto, usted reconoce que las condiciones climáticas están fuera de nuestro control y acepta que el Evento puede realizarse en condiciones climáticas adversas. No se

proporcionarán reembolsos ni compensaciones si el Evento se ve afectado por condiciones climáticas adversas.

- **Fuerza Mayor:** En el caso de que el **Calabazas PR Fest** se cancele debido a un evento de fuerza mayor (incluidos, entre otros, desastres naturales, restricciones gubernamentales, pandemias, etc.), Calabazas PR emitirá un reembolso completo del precio de compra del boleto. Usted acepta que no se ofrecerán reclamaciones o compensaciones adicionales, excepto por el reembolso del precio del boleto.

4. Reconocimiento y Exención de Responsabilidad

Al comprar un boleto y asistir al Evento, usted reconoce lo siguiente:

- **Entorno Natural:** Usted comprende que el Evento se lleva a cabo en un entorno natural y que en el lugar están presentes animales de granja como cabras, gallinas, vacas y cerdos. Usted acepta ejercer precaución y asumir la responsabilidad personal por su propia seguridad y la de los menores bajo su cuidado.
- **Salud y Seguridad:** Usted reconoce los riesgos asociados con asistir a una gran reunión pública y acepta seguir todas las pautas de seguridad proporcionadas por los organizadores. Esto incluye, entre otros, el uso de protector solar, hidratación y vestimenta adecuada para las condiciones exteriores.
- **Indemnización:** Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Calabazas PR, Finca Pastoreo y cualquier parte afiliada de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan de su participación en el Evento, incluidos los daños o lesiones sufridos por usted o por otros, a menos que sean causados por negligencia grave o mala conducta intencionada por parte de Calabazas PR o sus afiliados.

5. Política Familiar y de Mascotas

Este es un evento familiar adecuado para todas las edades. Sin embargo, los asistentes deben cumplir con lo siguiente:

- **Supervisión de Niños:** Los padres y tutores son responsables de supervisar a sus hijos en todo momento.
- **No Se Permiten Mascotas:** Debido a la presencia de animales de granja, no se permiten mascotas en el Evento. Solo se permiten animales de servicio certificados.

6. Uso Promocional de la Información

Al comprar un boleto o usar nuestro sitio web, usted consiente que Calabazas PR recoja y use su información de contacto con fines promocionales, incluidos marketing por correo electrónico y campañas de reorientación.

- **Cookies y Tecnologías de Seguimiento:** Nuestro sitio web utiliza cookies, incluida la Meta Pixel, para recopilar información sobre el uso del sitio web con fines analíticos y de

marketing. Puede ajustar la configuración de su navegador para rechazar las cookies, pero esto puede limitar su capacidad para usar ciertas funciones del sitio web.

7. Recopilación y Uso de Datos

Recopilamos y utilizamos datos personales como se describe en nuestra Política de Privacidad. Esto incluye la información que usted proporciona durante la compra de boletos y otras interacciones con nuestro sitio web.

- **Protección de Datos:** Implementamos prácticas estándar de la industria para proteger su información. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de internet es completamente seguro, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Puerto Rico. Cualquier disputa legal que surja de estos Términos o de su participación en el Evento se resolverá exclusivamente en los tribunales de Puerto Rico.

Terms of Service (English)

1. Agreement to Terms

These Terms of Service ("Terms") constitute a legally binding agreement between you ("you" or "user") and **Calabazas Puerto Rico** ("Calabazas PR", "we", "our", or "us"), governing your access to and use of our website **calabazasprfest.com**, including any content, functionality, and services offered, as well as your attendance at the **Calabazas PR Fest** organized by Calabazas Puerto Rico and Finca Pastoreo (the "Event"). By accessing our website or purchasing tickets, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms.

2. Event and Assumption of Risk

The Event will take place outdoors on the grounds of **Finca Pastoreo**, a working farm. By attending, you understand and accept that the Event involves participation in a natural environment that may include uneven ground, weather changes, and other inherent risks.

- **Assumption of Risk:** By attending the Event, you assume all risks associated with the Event, including, but not limited to, potential hazards such as slips, falls, interaction with farm animals, and falling objects (e.g., pumpkins). You agree that your participation is voluntary and at your own risk.
- **Liability Waiver:** You hereby release, waive, discharge, and hold harmless Calabazas PR, Finca Pastoreo, its owners, directors, employees, agents, sponsors, and any associated parties from any and all liability, claims, demands, actions, or causes of

action arising out of or related to any loss, damage, injury, or death that may be sustained by you while participating in the Event, whether caused by negligence or otherwise, to the fullest extent permitted by law.

- **Limitation of Liability:** In no event shall Calabazas PR or Finca Pastoreo be liable for any indirect, incidental, special, or consequential damages, including but not limited to lost profits, arising out of or in any way connected with your participation in the Event or use of our website.

3. No Refund or Raincheck Policy

All ticket sales are final. We do not offer refunds, exchanges, or rainchecks due to the outdoor nature of the Event.

- **Weather-Related Conditions:** The Event will proceed rain or shine. By purchasing a ticket, you acknowledge that weather conditions are beyond our control, and you accept that the Event may take place in inclement weather. No refunds or compensation will be provided if the Event is impacted by adverse weather.
- **Force Majeure:** In the event the **Calabazas PR Fest** is canceled due to a force majeure event (including but not limited to natural disasters, governmental restrictions, pandemics, etc.), Calabazas PR will issue a full refund of the ticket purchase price. You agree that no additional claims or compensation will be offered, except for the refund of the ticket price.

4. Acknowledgment and Waiver of Liability

By purchasing a ticket and attending the Event, you acknowledge the following:

- **Natural Environment:** You understand that the Event is held in a natural environment and that farm animals such as goats, chickens, cows, and pigs are present on-site. You agree to exercise caution and take personal responsibility for your own safety and that of any minors under your care.
- **Health and Safety:** You acknowledge the risks associated with attending a large public gathering and agree to follow all safety guidelines provided by the organizers. This includes, but is not limited to, the use of sunscreen, hydration, and appropriate attire for outdoor conditions.
- **Indemnification:** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Calabazas PR, Finca Pastoreo, and any affiliated parties from and against any claims, liabilities, damages, losses, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising from your participation in the Event, including any injuries or damages incurred by you or others, unless caused by the gross negligence or willful misconduct of Calabazas PR or its affiliates.

5. Family-Friendly and Pet Policy

This is a family-friendly event suitable for all ages. However, attendees must comply with the following:

- **Children Supervision:** Parents and guardians are responsible for supervising their children at all times.
- **No Pets Allowed:** Due to the presence of farm animals, pets are not permitted at the Event. Only certified service animals are allowed.

6. Promotional Use of Information

By purchasing a ticket or using our website, you consent to Calabazas PR's collection and use of your contact information for promotional purposes, including email marketing and retargeting campaigns.

- **Cookies and Tracking Technologies:** Our website uses cookies, including the Meta Pixel, to gather information on website usage for analytics and marketing purposes. You can adjust your browser settings to refuse cookies, but this may limit your ability to use certain features of the website.

7. Data Collection and Use

We collect and use personal data as described in our Privacy Policy. This includes information you provide during ticket purchases and other interactions with our website.

- **Data Protection:** We implement industry-standard practices to safeguard your information. However, no method of transmission over the internet is completely secure, and we cannot guarantee the absolute security of your data.

8. Governing Law and Jurisdiction

These Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of Puerto Rico. Any legal disputes arising out of these Terms or your participation in the Event shall be resolved exclusively in the courts of Puerto Rico.