

# Política de Privacidad (Español)

## 1. Introducción

En **Calabazas Puerto Rico** ("nosotros", "nuestro", o "nos"), tomamos su privacidad en serio y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su información en relación con su uso de nuestro sitio web **calabazasprfest.com** y los servicios, incluidos los boletos para el **Calabazas PR Fest** organizado por Calabazas Puerto Rico y Finca Pastoreo ("el Evento").

Esta Política de Privacidad cumple con las leyes y regulaciones aplicables, incluidas el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** y la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)**, cuando corresponda.

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de información:

- **Datos Personales:** Información que usted nos proporciona directamente, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de facturación y cualquier otra información necesaria para la compra de boletos.
- **Datos Recopilados Automáticamente:** Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares (como el Meta Pixel) para recopilar automáticamente cierta información cuando visita nuestro sitio web, incluyendo:
  - Direcciones IP, tipos de navegador, información del dispositivo y comportamiento de navegación (por ejemplo, páginas visitadas, tiempo pasado en el sitio web).
  - Datos de interacción con el Evento, como el número de boletos comprados, fuentes de referencia y el rendimiento de las campañas de marketing.

## 3. Cómo Utilizamos Sus Datos

Utilizamos sus datos para los siguientes fines:

- **Gestión del Evento:** Para procesar y gestionar sus compras de boletos, proporcionar servicio al cliente y enviarle información relevante sobre el Evento.
- **Marketing y Publicidad:** Con su consentimiento, podemos utilizar su información de contacto para enviarle comunicaciones de marketing, como actualizaciones del evento, promociones y anuncios por correo electrónico, o mediante anuncios de retargeting en plataformas de terceros como Facebook.
- **Análisis:** Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre el uso del sitio web, medir la efectividad de las campañas y mejorar nuestros servicios.
- **Cumplimiento:** Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, proteger nuestros derechos y garantizar la seguridad de nuestro sitio web.

#### 4. Cómo Compartimos Sus Datos

Compartimos sus datos solo cuando es necesario para prestar nuestros servicios o cuando la ley lo requiere:

- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir sus datos personales con proveedores de servicios externos, como procesadores de pagos (por ejemplo, Stripe, PayPal), plataformas de marketing (por ejemplo, Meta, Google) y proveedores de servicios de correo electrónico, para facilitar la venta de boletos y las campañas promocionales.
- **Transferencias Comerciales:** En el caso de una fusión, adquisición o venta de todos o parte de nuestros activos, sus datos personales pueden transferirse como parte de esa transacción.
- **Requisitos Legales:** Podemos divulgar su información cuando la ley, una orden judicial o una autoridad gubernamental lo requieran.

#### 5. Seguridad y Retención de Datos

- **Medidas de Seguridad:** Utilizamos tecnologías de seguridad estándar en la industria, como el cifrado y la infraestructura de servidores seguros, para proteger sus datos. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.
- **Retención de Datos:** Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de Privacidad, o según lo exija la ley. Por ejemplo, podemos conservar sus datos durante un período razonable después del Evento para gestionar cualquier consulta o disputa del servicio al cliente.

#### 6. Sus Derechos

Dependiendo de su ubicación, puede tener los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Acceso:** Puede solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Corrección:** Puede solicitar correcciones a cualquier inexactitud en sus datos personales.
- **Eliminación:** Puede solicitar que eliminemos sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Exclusión Voluntaria:** Puede optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción en nuestros correos electrónicos o poniéndose en contacto con nosotros directamente.
- **Gestión de Cookies:** Puede controlar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador.

#### 7. Privacidad de los Menores

Nuestro sitio web y servicios no están destinados para ser utilizados por menores de 13 años. No recopilamos conscientemente datos personales de menores. Si descubrimos que hemos

recopilado datos personales de un menor de 13 años, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible.

## 8. Transferencias Internacionales

Si está accediendo a nuestro sitio web desde fuera de Puerto Rico, tenga en cuenta que sus datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en otras ubicaciones.

## Privacy Policy (English)

### 1. Introduction

At **Calabazas Puerto Rico** ("we", "our", or "us"), we take your privacy seriously and are committed to protecting your personal data. This Privacy Policy outlines how we collect, use, and disclose your information in connection with your use of our website **calabazasprfest.com** and services, including ticket purchases for the **Calabazas PR Fest** organized by Calabazas Puerto Rico and Finca Pastoreo ("Event").

This Privacy Policy complies with applicable laws and regulations, including the **General Data Protection Regulation (GDPR)** and **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, where applicable.

### 2. Information We Collect

We collect the following types of information:

- **Personal Data:** Information you provide directly to us, such as your name, email address, phone number, billing information, and any other information necessary for ticket purchases.
- **Automatically Collected Data:** We use cookies and similar tracking technologies (such as the Meta Pixel) to automatically collect certain information when you visit our website, including:
  - IP addresses, browser types, device information, and browsing behavior (e.g., pages viewed, time spent on the website).
  - Event interaction data such as the number of tickets purchased, referral sources, and marketing campaign performance.

### 3. How We Use Your Data

We use your data for the following purposes:

- **Event Management:** To process and manage your ticket purchases, provide customer service, and send relevant event information.

- **Marketing and Advertising:** With your consent, we may use your contact information to send you marketing communications, such as event updates, promotions, and advertisements via email, or through retargeting ads using third-party platforms like Facebook.
- **Analytics:** We use cookies and other tracking technologies to gather information on website usage, measure campaign effectiveness, and improve our services.
- **Compliance:** To comply with applicable laws and regulations, protect our rights, and ensure the security of our website.

#### 4. Sharing Your Data

We share your data only as necessary to provide our services or as required by law:

- **Service Providers:** We may share your personal data with third-party service providers, such as payment processors (e.g., Stripe, PayPal), marketing platforms (e.g., Meta, Google), and email service providers, to facilitate ticket sales and promotional campaigns.
- **Business Transfers:** In the event of a merger, acquisition, or sale of all or a portion of our assets, your personal data may be transferred as part of that transaction.
- **Legal Requirements:** We may disclose your information when required by law, court order, or governmental authority.

#### 5. Data Security and Retention

- **Security Measures:** We use industry-standard security technologies, such as encryption and secure server infrastructure, to protect your data. However, no system is entirely secure, and we cannot guarantee the absolute security of your information.
- **Data Retention:** We retain your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy, or as required by law. For example, we may retain your data for a reasonable period after the Event to handle any customer service inquiries or disputes.

#### 6. Your Rights

Depending on your location, you may have the following rights regarding your personal data:

- **Access:** You can request a copy of the personal data we hold about you.
- **Correction:** You can request corrections to any inaccuracies in your personal data.
- **Deletion:** You can request that we delete your personal data under certain circumstances.
- **Opt-Out:** You can opt out of receiving promotional communications at any time by following the unsubscribe instructions in our emails or contacting us directly.
- **Cookie Management:** You can control the use of cookies through your browser settings.

#### 7. Children's Privacy

Our website and services are not intended for use by children under the age of 13. We do not knowingly collect personal data from children. If we learn that we have collected personal data from a child under 13, we will take steps to delete the information as soon as possible.

## **8. International Transfers**

If you are accessing our website from outside Puerto Rico, please be aware that your data may be transferred, stored, and processed in other locations.